



SAFE
UNVERGESSLICH!

2027



REISEANGEBOTE

für Gruppen, Verbände und Vereine



AB
10

AB
14

AB
16

AB
18

Gruppenreisen

MADE BY **ruf** JUGENDREISEN

Liebe Kolleginnen und Kollegen,
sehr geehrte Damen und Herren,

die vergangene Saison hat einmal mehr gezeigt, welche Bedeutung im organisierten Jugendreisen liegt: Räume zu schaffen, in denen junge Menschen sich ausprobieren, wachsen und Gemeinschaft erleben können. Genau daran knüpfen wir mit unserem Gruppenangebot für die Saison 2027 an.

Denn Jugendreisen sind weit mehr als Freizeit. Sie sind Lernorte und Begegnungsräume, in denen Selbstständigkeit, soziale Kompetenzen und interkulturelles Verständnis gefördert werden. Themen wie Teilhabe, demokratische Bildung und sichere Rahmenbedingungen sind dabei für uns zentral und entsprechen den aktuellen fachlichen und politischen Leitlinien des Jugendreisens.

Als verlässlicher Partner unterstützen wir euch mit durchdachten, inspirierenden und zugleich praxistauglichen Reiseangeboten. Unsere Programme entwickeln wir kontinuierlich weiter – nah an den Bedürfnissen der Träger und Jugendlichen, mit klarem Fokus auf Qualität und Verantwortung.

Seit unserer Gründung durch Studierende der Uni Bielefeld verfolgen wir ein gemeinsames Ziel: jungen Menschen Chancen zu eröffnen und sie in ihrer Entwicklung zu stärken. Mit der ruf Akademie investieren wir zudem gezielt in die Qualifizierung unserer Jugendreiseleiter:innen und setzen Maßstäbe für die Qualität im Jugendreisen.

Wir freuen uns darauf, auch in der Saison 2027 gemeinsam mit euch wertvolle Reiseerlebnisse zu schaffen: Erlebnisse, die verbinden und nachhaltig wirken.

Lasst uns gemeinsam Zukunft gestalten – mit Jugendreisen, die mehr bewegen.

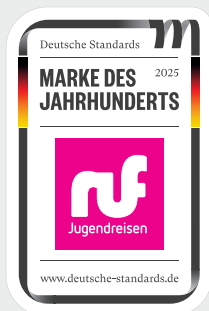
ruf Jugendreisen – die Nr. 1 in Europa!




Peter Schult
Head of Customer Relations



Sandra Vollmer
Key Account Managerin



Unser Unternehmen hat eine ausgezeichnete Bonität. Erfahre mehr auf www.creditreform.de/crefozert



DAS IST DER **ruf** STANDARD

für Gruppen

GRUNDREGELN BEI **ruf**

Wir dulden keine Diskriminierung, keine Fremdenfeindlichkeit und keinen Rassismus, kein Mobbing, keine Gewalt und keine Drogen. Das ist die **ruf** Firewall!

Wir haben klare Regelungen für Disco-besuche, Partys, Alkohol, Zigaretten – orientiert an den Jugendschutzgesetzen.



ab **20** **PERSONEN**



eigener Abfahrtsort

IHR HABT DIE WAHL

- › Zeltkategorien Basic und Superior
- › Mobile Home
- › Bungalow



**CAMPS UND JUGENDHOTELS
SPEZIALISIERT
AUF EURE ZIELGRUPPE**

PERSONAL

In allen Destinationen werden unsere Gruppen durch das qualifizierte **ruf** Personal unterstützt – ob in der definierten Funktion z. B. als Koch oder Nachtwächter:in, oder als Unterstützung in der Programmgestaltung, z. B. als ständige Strandaufsicht, ortskundige Reiseleiter:in oder Snowguide im Winter:

SERVICETEAMER:IN CATERING



JUGEND

MATERIALTEAMER:IN

SNOWGUIDE

REISELEITER:IN

COOKIE

CHEFKOCH/-KÖCHIN
UND KÜCHENHILFE

SERVICETEAMER:IN
ORGANISATION

SUPERVISOR

PROGRAMM



Von morgens bis abends abwechslungsreiche Angebote an Workshops, Unternehmungen und Veranstaltungen.

*Eure Gruppe ist
immer herzlich willkommen!*

VERPFLEGUNG

ruf ALL-INCLUSIVE

Langschläferfrühstück,
Brunch mit warmen Mittagssnacks

Gesunder Snack
Vitaminoffensive
Smoothies am Nachmittag

Abends 3-Gänge-Menü

Mitternachtssnack (z. B. Pizza oder Wraps)

Getränke rund um die Uhr



AUSSTATTUNG

In allen **ruf** Camps

Großer Veranstaltungsbereich
mit professionell
ausgestatteter Bühne.

DIY Corner für Workshops
aller Art. Meeting Areas für
eure Gruppenaktivitäten.



Sportscorner, teilweise mit
Hantelbank, Yogamatten,
Balanceboards, Mountainbikes,
SUPs, umfangreiches Sport-
Equipment für den Strand,
Beachsoccer, Beachvolleyball
und vieles mehr.





Unser Qualitätsversprechen

REISEVERANSTALTER

Zur eurer rechtlichen Absicherung tritt ruf Jugendreisen gerne gegenüber euren Reisenden als Veranstalter der Reise auf und übernimmt dadurch die umfangreichen Pflichten aus einer Pauschalreise.

Selbstverständlich ist es aber auf Wunsch auch möglich, dass ihr gegenüber den Kunden selber als Reiseveranstalter auftrittet und die Reise in eigener Verantwortung und auf eigene Rechnung anbietet.

ABRECHNUNG NACH WUNSCH

Die Rechnungsstellung erfolgt wahlweise als Gesamtbetrag mit Anzahlung und Restzahlung an euch oder einzeln an eure Reisenden, sodass jeder Gast selber an ruf zahlt.

Dadurch entfällt für euch der administrative Aufwand der Rechnungsstellung an eure Teilnehmer:innen.

OHNE RISIKO PLÄTZE SICHERN

Gerne reservieren wir eurer Gruppe eine Anzahl an freien Plätzen, sodass ihr erst einmal schauen könnt, wie viele Buchungen bei euch eingehen. Wir halten euch die Plätze bis zu einem Stichtag frei.

Die Buchungen werden erst verbindlich, wenn ihr uns die Namen und Daten der Gäste weitergebt. Hierbei trägt ruf das wirtschaftliche Risiko der Undurchführbarkeit, wenn eure Reise aufgrund der Lageentwicklung vor Ort abgesagt werden muss.

SICHERHEIT

Damit sich eure Gruppe jederzeit wohlfühlt, gehen wir beim Thema Sicherheit keine Kompromisse ein. Das beginnt mit den hohen Qualitätsanforderungen an unsere Reisebusse und endet mit der umfassenden Betreuung im Urlaubsort.

Für Notfälle sind unsere Teams 24 Stunden am Tag und sieben Tage die Woche erreichbar.

STORNIERUNG

Zu fairen Konditionen: Auch nach der verbindlichen Buchung sind Stornierungen bis 31 Tage vor Abreise kostenlos möglich. Danach gelten die Kosten laut AGB.

ZAHLUNG SPÄTER

Zahlung erst nach verbindlicher Buchung: Die Anzahlung ist erst nach der verbindlichen Einbuchung der ReisetTeilnehmer:innen fällig. Die Restzahlung erfolgt erst vier Wochen vor Reisebeginn.

VERSAND DER REISEUNTERLAGEN

Wir stellen euch die Reiseunterlagen zur Weiterleitung an eure Gäste per PDF zur Verfügung oder mailen diese auf Wunsch direkt an eure Kunden.

OPTIONALER ruf SERVICE

Durch weitere ruf Serviceleistungen könnt ihr eure Mitarbeiter:innen im Büro und während der Reise entlasten.

+ Zahlungsabwicklung durch ruf

+ Zugang zum Reiseportal „my ruf“:

Alle Informationen auf einen Blick plus Abfrage der Ernährungsbesonderheiten, Hinterlegung der Notfall-Kontaktdaten

+ Taschengeldexpress für eure Gäste bzw. deren Eltern

NACHBUCHUNGEN MÖGLICH

Gerne buchen wir auch nach Weitergabe der Anmeldungen zum Stichtag je nach Verfügbarkeit noch einzelne Gäste nach. Dafür errechnen wir tagesaktuelle Gruppenpreise.



VORTEILE, DIE MAßSTÄBE SETZEN

Eure Gruppenbuchung

LEISTUNG	RUF GRUPPENREISEN	ANDERE VERANSTALTER
↓	↓	↓
Stornierung	Bis 31 Tage vor Abreise kostenlos stornieren	Kein kostenloser Storno möglich
Unterkünfte	Exklusive Unterkünfte nur für ruf Gäste	Gemischte Häuser mit Familien & Rentner:innen
Verpflegung	All-inclusive-Verpflegung von der Ankunft bis zur Abreise	Die Verpflegung beginnt meist am Abend und endet mit dem Frühstück
Option	Unverbindliche Option & kostenfreie Rückgabe nicht benötigter Plätze	Nicht benötigte Plätze müssen bezahlt werden
Anreise	Kein Abfahrtsortzuschlag	Abfahrtsortzuschlag obligatorisch
Abrechnung	Gesamt- oder Einzelrechnung	Nur Gesamtrechnung, keine Einzelrechnung möglich
Reiseleitung	Erfahrene, ausgebildete Reiseleiter:innen	Wenig Personal, wenig Hilfe bei Problemen
Programm	Abwechslungsreiches Tages- & Nachtprogramm	Kein Programm – Gruppe muss sich selbst um alles kümmern



Raum für eigene Programmangebote und pädagogische Arbeit
 24/7-Erreichbarkeit des ruf Teams vor Ort
 ruf Zentrale ist Schnittstelle

ITALIEN
TARQUINIA / ROM

Friendsclub

AB 10	AB 14	AB 16
AI made by ruf	Zelt	Mobile Home

- Differenzierte Altersangebote
- Riesiges Areal mit Showbühne
- Holi Festival und Rom-Ausflug zubuchbar



LAGIE

Strand: direkt am Camp
Tarquinia: 15 Minuten mit dem Bus

LEISTUNGEN

6 oder 12 Übernachtungen
Busanreise
ruf All-inclusive-Verpflegung
Mitternachtspizza
Getränke rund um die Uhr

ruf INKLUSIVE

Fair Play: Rundum-sorglos-Paket
ruf Jugendreiseleitung
ruf Urlaubsprogramm
ruf Shows auf großer Showbühne
Open-Air-Kino
Workshop Area
Hängematten Chill-out Area
Eigener Pool mit Sonnendeck
Eigener Strandabschnitt
Eigenes Beachvolleyballfeld



Gruppen-Exklusivpreis

9 Tage / 6 Übernachtungen

ab **421** EUR

(z. B. 31.08. – 08.09.2027)
Weitere Termine und Angebote
auf Anfrage.

Der Friendsclub ist seit Jahren unser Bestseller, was nicht zuletzt an seiner Lage liegt: Direkt am Meer findet ihr die liebevoll gestaltete Clubanlage, in der man sich nur wohlfühlen kann. Chillt auf unserem gemütlichen Sonnendeck am Pool, erlebt ruf Shows und wöchentlich unser legendäres Holi Festival.

Seid beim Rom-Ausflug dabei oder chillt euch einfach an unseren eigenen Strandabschnitt in den Sand. Die tolle Atmosphäre, das vielseitige Programm in unserer Workshop Area und die Verpflegung machen den Friendsclub so einzigartig. Ihr werdet ihn lieben!

ITALIEN
LIDO DI SPINA

Sunshineclub

- › Beachfootball-Programm am riesigen Strand
- › Ausflug nach Venedig oder Bologna zubuchbar
- › Kostenfreier ruf Fahrradverleih

AB 14	AB 16	
AI made by ruf	Zelt	Mobile Home



Campurlaub an der Adriaküste der Emilia Romagna! Genießt die Vorzüge der Clubanlage nur wenige Schritte vom feinen Sandstrand entfernt und entdeckt Bella Italia auf unseren Ausflügen.

Auf der Clubanlage könnt ihr die Sonne am Pool auf euren Körper scheinen lassen oder eine der vielen Freizeitmöglichkeiten ausprobieren. Zusätzlich bieten wir euch unser ruf Animationsprogramm mit Workshops, Shows und unserem exklusiven Wavers-Programm. Was das ist? American Football am Strand! Ihr werft euch in ein entsprechendes Outfit, ein ruf Guide weist euch ein und schon kann es losgehen. Der extra große Sandstrand ist wie dafür gemacht!

Gruppen-Exklusivpreis

9 Tage / 6 Übernachtungen

ab **487** EUR

(z. B. 14.07.–22.07.2027)
Weitere Termine und Angebote
auf Anfrage.



LAGE

Strand: 800 m zu Fuß
Ort: 5 Min. mit dem Fahrrad
Kiosk/Supermarkt: Auf dem Gelände

LEISTUNGEN

6 oder 12 Übernachtungen
Busanreise
ruf All-inclusive-Verpflegung
Late Night Snack
Getränke rund um die Uhr

ruf INKLUSIVE

Fair Play: Rundum-sorglos-Paket
ruf Jugendreiseleitung
ruf Urlaubsprogramm
Fahrradverleih
Große Poollandschaft
Fußball, Basketball & Beachvolleyball
auf dem Gelände
Wavers-Programm am riesigen Strand

SPANIEN
CALELLA

Partyclub Las Vegas****

- › Exklusiv nur für Jugendliche
- › 4-Sterne-Hotel
- › Perfekte Mischung aus Strandurlaub und Partyreise

AB
16

AB
18

AI

Hotel



Erlebt einen unvergesslichen Sommer im Partyclub Las Vegas mit hunderten anderen Partyurlaubern! Dank der optimalen Lage des Hotels liegen alle Highlights direkt vor der Tür: Das Zentrum Calellas mit seinen vielen Bars und Clubs sowie der breite Sandstrand – ideal für unsere Beachvolleyball-Turniere – liegen nicht weit entfernt.

Unser Partyclub selbst hat einiges zu bieten: Das Las Vegas wurde 2020 frisch renoviert und erstrahlt nun in neuem Glanz! Hell, großzügig und mit viel Platz verbringt ihr hier euren perfekten Sommerurlaub. Abends heizen wir euch bei unserer Warm-up Party am Pool oder in den Bars der Stadt ordentlich ein.

Gruppen-Exklusivpreis

6 Tage / 3 Übernachtungen

ab **389** EUR

(z. B. 31.08.–05.09.2027)
Weitere Termine und Angebote
auf Anfrage.

LAGE

Strand: wenige Minuten entfernt
Disco: zentral zu den Discos
Shoppen: bis zur Innenstadt
nur 3 Minuten Fußweg

LEISTUNGEN

3 bis 12 Übernachtungen
Busanreise
All-inclusive-Verpflegung
Getränke rund um die Uhr

ruf INKLUSIVE

Fair Play: Rundum-sorglos-Paket
ruf Reiseleitung
ruf Urlaubsprogramm
Partyprogramm
Täglich wechselnde Workouts in
der Sports Area
Riesiger Pool mit ruf Pool DJ

SPANIEN
PLAYA DE ARO

Beach- & Activecamp

- Active Area für Workouts, Yoga & Co.
- Beachvolleyballturnier & Bike-Verleih
- Großes Ausflugsangebot

AB
14

AB
16

AI
made by ruf

Zelt

Mobile
Home



Ihr liebt Strandurlaub und möchtet in eurem Urlaub möglichst viel erleben? Dann ist das Beach- und Activecamp in Playa de Aro perfekt für euren Sommerurlaub!

In unserer Active Area findet ihr Equipment, um euch so richtig auszupeinern. Anschließend könnt ihr in unseren Chill-out Areas und Hängematten entspannen. Ihr bestimmst, ob ihr auf einem der vielen Ausflüge Neues unternimmt, am langen Sandstrand gemütlich in der Sonne chillt oder den Ort Playa de Aro mit vielen Shoppingmöglichkeiten entdeckt. Verpflegt werdet ihr den ganzen Tag von unseren ruf Köch:innen mit abwechslungsreichem Essen.

Gruppen-Exklusivpreis

9 Tage / 6 Übernachtungen

ab **488** EUR

(z. B. 03.09. – 11.09.2027)
Weitere Termine und Angebote
auf Anfrage.



LAGE

Strand: direkt am Campingplatz
Shoppen: 15 Gehminuten
Kirmes: 10 Gehminuten

LEISTUNGEN

6 oder 12 Übernachtungen
Busanreise
ruf All-inclusive-Verpflegung
Getränke rund um die Uhr

ruf INKLUSIVE

Fair Play: Rundum-sorglos-Paket
ruf Jugendreiseleitung
ruf Urlaubsprogramm
Chill-out Area
Sportlicher Beach Day
Bike-Verleih & -Touren
Weitere Sportevents
Active Area für Workouts, Yoga & Co.

KROATIEN
OPATIJA

Baycamp

AB 14	AB 16
AI made by ruf	Zelt

- Kostenfreier SUP- und Schnorchel-Verleih
- Camp direkt an der 10 km langen Küstenpromenade
- Stand-up Paddling by Night



LAGE

Strand: 50 m
Ort: ca. 20 Min. zu Fuß
Supermarkt: 500 m

LEISTUNGEN

6 oder 12 Übernachtungen
Busanreise
ruf All-inclusive-Verpflegung
Getränke rund um die Uhr

ruf INKLUSIVE

Fair Play: Rundum-sorglos-Paket
ruf Jugendreiseleitung
ruf Urlaubsprogramm
SUPs & Schnorchel-Equipment zum Ausleihen
Pool exklusiv für ruf Gäste
Große Chill-out Area
Stand-up-Paddling by Night
Tischkicker, Tischtennis & Balance Boards



Gruppen-Exklusivpreis

9 Tage / 6 Übernachtungen

ab **477** EUR

(z. B. 29.06. – 07.07.2027)
Weitere Termine und Angebote
auf Anfrage.

Unser Camp in Istrien! Nur wenige Meter vom Meer und der wunderschönen kilometerlangen Küstenpromenade entfernt könnt ihr den kroatischen Sommer genießen. Ihr habt die freie Wahl und könnt euren eigenen Urlaubsmix gestalten. Das Baycamp bietet dafür eine große Auswahl an unterschiedlichen Aktivitäten.

Chillt ihr gerne in der Sonne? Dann warten der Strand und das Meer nur wenige Meter vom Camp entfernt auf euch. Wenn euch mehr nach kreativer oder sportlicher Betätigung ist, könnt ihr an unseren kostenlosen Workshops teilnehmen. Vielleicht habt ihr aber auch Lust, Land und Leute kennenzulernen? Dann kommt mit auf einen der Ausflüge in die Region!

KROATIEN
RAZANAC

Panoramacamp

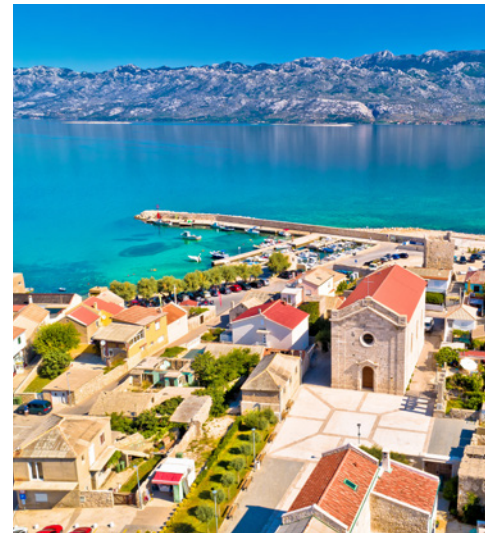
- › Kostenfreier Mountainbike-, Kajak- & SUP-Verleih
- › Abwechslungsreiche Sportmöglichkeiten
- › Ausflug nach Zadar inklusive

AB
14

AB
16

AI
made by ruf

Zelt



LAGE

Strand: 10 Minuten zu Fuß
Supermarkt: direkt am Camp
Eisdiele: ca. 5 Minuten zu Fuß

LEISTUNGEN

6 oder 12 Übernachtungen
Busanreise
ruf All-inclusive-Verpflegung
Getränke rund um die Uhr

ruf INKLUSIVE

Fair Play: Rundum-sorglos-Paket
ruf Jugendreiseleitung
ruf Urlaubsprogramm
Mountainbike-, Kajak- & SUP-Verleih
ruf Fitnessprogramm
Sports Area
Kicker & Tischtennis
ruf eigener Pool mit Chill-out Area
Beachbar

Unser Panoramacamp liegt auf einer Erhöhung über dem Urlaubsort Razanac. Dort könnt ihr im Pool abkühlen und den Blick auf die Bucht genießen, hinter der sich eine imposante Bergkette erhebt. Zusätzlich zur leckeren ruf Verpflegung wartet eine Strandbar auf euch, wo es immer ein kühles Getränk oder einen kleinen Snack gibt.

Im Panoramacamp habt ihr die Möglichkeit, euch sportlich zu betätigen. Ein Beachvolleyballfeld gibt es auf dem Gelände, Fußball- und Basketballplätze in der Nähe. Ihr wollt lieber Fitness statt Ballsport? In unserer Fitness Area findet ihr alles, was ihr für ein gelungenes Workout braucht!

Gruppen-Exklusivpreis

9 Tage / 6 Übernachtungen

ab **495** EUR

(z. B. 05.07.–13.07.2027)
Weitere Termine und Angebote
auf Anfrage.

DEUTSCHLAND
WANGERLAND

Nordseecamp



AB
10

- › Spielstadt mit Karussells und Achterbahn
- › Perfekt für den ersten Urlaub ohne Eltern
- › Großes Angebot an Freizeitaktivitäten



LAGIE

Strand: direkt am Camp
Ort: ca. 10 Min. zu Fuß
Nordsee: ca. 30 Min. mit dem Fahrrad

LEISTUNGEN

8 Reisetage
7 Übernachtungen
Busanreise
All-inclusive-Verpflegung
Getränke rund um die Uhr

ruf INKLUSIVE

Fair Play: Rundum-sorglos-Paket
ruf Youngster-Betreuung
ruf Urlaubsprogramm
Verleih von Stand-up Paddles
Minigolf, Soccerage & Pumptrail
Sporthalle mit Boulderwand
Kanuausflug
Fahrradverleih
Eintritt in das Indoor-Spieleland
Wattwanderung



Gruppen-Exklusivpreis

8 Tage / 7 Übernachtungen

ab **599** EUR

(z. B. 14.08.–21.08.2027)
Weitere Termine und Angebote
auf Anfrage.

Urlaub an der Nordsee!

Nur eine kleine Fahrradtour von der ostfriesischen Nordseeküste entfernt, liegt unser neues Youngster Camp direkt im Wangerland und ist der perfekte Einstieg für einen Urlaub ohne Eltern!

Die einzigartige Ferienanlage punktet mit einem großen Angebot an Freizeitaktivitäten von einer Sporthalle über Kegel- und Bowlingbahnen bis hin zu einem eigenen Strandabschnitt am angrenzenden Freizeitsee Wangermeer mit Beachvolleyball und Bootsverleih. Da bleibt garantiert keine Zeit für Langeweile! Ein Highlight ist auch die Unterkunft im Zirkuswagen!

NIEDERLANDE
VELUWEMEER

Beach- & Sportcamp

- › Camp direkt am eigenen Strand
- › Windsurf-, Catamaran- oder Opti-Kurs inklusive
- › Abendprogramm mit Lagerfeuer und Karaokeparty

AB
10

Al
made by ruf

Zelt

Bungalow



Alle Wassersportfans aufgepasst! Ihr habt Lust, Windsurfen bzw. Catamaran- oder Optisegeln richtig zu lernen? Dann ist unser Beach- und Sportcamp genau das Richtige! Es liegt direkt am Wasser und der eigene Strand bietet euch ideale Bedingungen für das bereits enthaltene Wassersportpaket mit vollwertigem Einsteigerkurs.

Außerdem erwarten euch Stand-up Paddling, Kanutouren oder Beachvolleyball. Ausflüge, z. B. nach Amsterdam, ein gemeinsames BBQ oder Stockbrot am Lagerfeuer und eine Übernachtung auf einer kleinen Insel unter freiem Himmel machen euren Urlaub perfekt!

Gruppen-Exklusivpreis

8 Tage / 7 Übernachtungen

ab **599** EUR

(z. B. 14.08.–21.08.2027)

Weitere Termine und Angebote
auf Anfrage.

LAGE

Strand: direkt vor deinem Zelt
Kiosk: ca. 150 m
Freizeitpark: ca. 3 km

LEISTUNGEN

8 Reisetage
7 Übernachtungen
Busanreise
ruf All-inclusive-Verpflegung
Getränke rund um die Uhr

ruf INKLUSIVE

Fair Play: Rundum-sorglos-Paket
ruf Youngster-Betreuung
ruf Urlaubsprogramm
Wassersportpaket:
10 Unterrichtsstunden
Windsurfen oder 6 Unterrichtsstunden
Catamaran inklusive
Mountainbike Tour nach Elburg
Open-Air-Kino unterm Sternenhimmel
Giant Stand-up Paddling & Kanuverleih
Longboard-, Balanceboard- & Fahrradverleih

SCHWEDEN
FLODA

Lake- & Natureclub

	AB 14	AB 16
AI made by ruf	Zelt	Bungalow

- Badesee mit eigenem Sandstrand
- Wassersport und Naturerlebnis
- Optionaler Ausflug nach Göteborg



LAGER

Strand und Badesee: direkt am Club
ruf Kiosk: direkt am Club
Göteborg: 30 Minuten entfernt

LEISTUNGEN

6 oder 12 Übernachtungen
Busanreise inkl. Fährüberfahrt
ruf All-inclusive-Verpflegung
Getränke rund um die Uhr

ruf INKLUSIVE

Fair Play: Rundum-sorglos-Paket
ruf Jugendreiseleitung
ruf Urlaubsprogramm
Lagerfeuerabende
Saunanutzung
Stand-up Paddlingverleih
Mountainbikeverleih
Kanu- & Kayakverleih



Gruppen-Exklusivpreis

9 Tage / 6 Übernachtungen

ab **487** EUR

(z. B. 22.08. – 30.08.2027)
Weitere Termine und Angebote
auf Anfrage.

Der Natureclub liegt direkt in einem Waldgebiet am wunderschönen Uspensee. Zum Badesee gehören ein Sandstrand und eine Badeinsel. Wir sind hier komplett unter uns und haben sogar eine eigene Textilsauna. Mit dem Kanu über den See fahren, eine Runde Volleyball spielen, mit dem Mountainbike in den benachbarten Ort Floda fahren oder am Lagerfeuer chillen – ihr habt die Wahl.

Zudem warten viele Ausflüge auf euch: Göteborg, eine Outdoortour mit Übernachtung oder der Besuch eines Klettergartens und eines Trampolinparks. Ihr könnt aber auch einfach beim Frühstück mit Blick auf den See die Atmosphäre genießen!

FRANKREICH
BAYONNE

Atlantikclub

AB 14	AB 16
VP	Hotel

- Surfkurs zubuchbar
- Exklusive Unterkunft in der Domaine du Pignada
- Pool, Sportanlagen & Atlantik-Feeling



LAGE

Strand und Surfen: ca. 15 Min. mit dem Bus
Bushaltestelle: 1 Minute zu Fuß
Bayonne Stadtzentrum: wenige Bus- oder Fahrradminuten
Ferienanlage im Kiefernwald gelegen

LEISTUNGEN

7 oder 14 Übernachtungen
Busanreise
Vollpension
Getränke ganztägig verfügbar
Busticket für die gesamte Reisezeit

ruf INKLUSIVE

Fair Play: Rundum-sorglos-Paket
ruf Jugendreiseleitung
ruf Urlaubsprogramm
Fahrräder
Sportangebote (Yoga, Fußball, Volleyball u. a.)
Kreative Workshops, Beach Night, Surferbar
Poolnutzung



Gruppen-Exklusivpreis

10 Tage / 7 Übernachtungen

PREIS FOLGT

(z. B. 20.08.–29.08.2027)
Weitere Termine und Angebote
auf Anfrage.

Das Baskenland verbindet lässigen Surf-Vibe mit französischem Flair: Wellenreiten, charmante Altstadtgassen, spektakuläre Sonnenuntergänge und ein Sommer voller Freiheit. Im Atlantikclub Bayonne wohnt ihr exklusiv in der Ferienanlage „Domaine du Pignada“, umgeben von Kiefernwald und nur wenige Minuten von den Surfspots der Atlantikküste entfernt. Neben dem optional zubuchbaren Surfkurs erwarten euch ein großer Pool, zahlreiche Sportmöglichkeiten und entspannte Abende mit Beach Nights, Surferbar und weiteren Events. Perfekt für alle, die ihren Sommer aktiv verbringen und echtes Atlantik-Feeling erleben möchten.

KROATIEN
NOVALJA

Partyclub Zrće

AB 16	AB 18
AI	Hotel

- > All-inclusive-Verpflegung – einmalig in Novalja
- > Festivals am Zrće Beach
- > Hotspot der europäischen Partyszene



LAGIE

Strand: 20 Minuten zu Fuß oder mit dem Shuttlebus
Supermarkt: ca. 15 Minuten zu Fuß
Eisdiele: ca. 5 Minuten zu Fuß

LEISTUNGEN

3 bis 12 Übernachtungen
Busanreise
All-inclusive-Verpflegung
Getränke rund um die Uhr

ruf INKLUSIVE

Fair Play: Rundum-sorglos-Paket
ruf Reiseleitung
Partyprogramm
Tägliche Daytime Partys
Fitness Area

Gruppen-Exklusivpreis

6 Tage / 3 Übernachtungen

ab **369** EUR

(z. B. 02.06. – 07.06.2027)
Weitere Termine und Angebote
auf Anfrage.

Unser frisch renovierter Partyclub Zrće Beach ist der perfekte Ort für einen Partyurlaub in Kroatien. Das Herzstück des Clubs ist die Pool Area mit Chill-out-Liegen und Entertainment Stage mit ruf DJ. Nach dem Aufstehen machen wir den Tag zur Nacht und feiern am Pool spektakuläre Daytime Partys – für euch bereits inklusive.

Wenn ihr eine Pause vom Feiern braucht, stehen die Fitness Area und die PS5 Games Corner für euch bereit. Abends gehen wir zusammen in die coolsten Clubs am Zrće Beach. Euch erwarten einzigartige Festivals, legendäre Partys unterm Sternenhimmel, Strände mit kristallklarem Wasser und abwechslungsreiche Ausflüge.

ENGLAND
BOURNEMOUTH

Europa School of English

- › Lebendige Universitätsstadt am Strand
- › Wohnen im Studierendenwohnheim
- › London-Tagesausflug inklusive

AB
14

AB
16

VP

College

Privat

Englisch



Sprachreise trifft auf Strandurlaub: Ein kilometer langer Sandstrand und eine lebendige Innenstadt mit vielen Cafés, Bars und Tourist:innen aus aller Welt erwartet euch auf eurer Sprachreise in Bournemouth. Neben jugendgerechten Unterrichtseinheiten bei lokalen Lehrer:innen nehmt ihr an einem abwechslungsreichen Freizeitprogramm mit vielen Aktivitäten, Workshops und Events teil. Surfen oder spannende Ausflüge könnt ihr optional zubuchen.

Ihr wohnt entweder in einem Studierendenwohnheim oder bei einer ausgewählten Gastfamilie. Hier werdet ihr in das Familienleben integriert und könnt ein wenig tiefer in den britischen Alltag eintauchen.

Gruppen-Exklusivpreis

10 Tage / 7 Übernachtungen

ab **1.077** EUR

(z. B. 02.07.–11.07.2027)
Weitere Termine und Angebote
auf Anfrage.

SPRACHKURS

Standardsprachkurs Englisch inklusive
15 Einheiten à 45 Minuten
Qualifizierte Lehrer:innen mit
Muttersprachniveau
Einstufungstest
Zertifikat und Unterrichtsmaterialien
Lernen in zumeist internationalen Gruppen
Intensivsprachkurs, Minigruppensprachkurs
& Abiturvorbereitungskurs zubuchbar
Zertifiziert nach DIN EN 14804

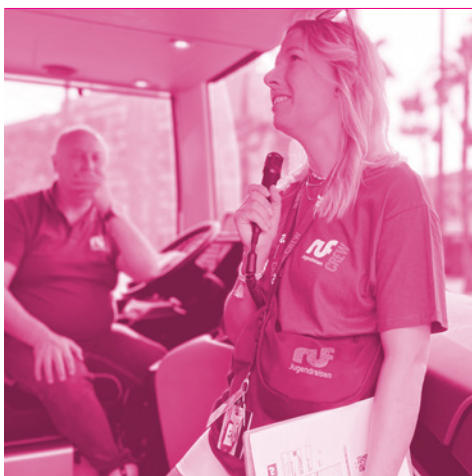
LEISTUNGEN

7 oder 14 Übernachtungen
Busanreise inkl. Fährüberfahrt
Vollpension
Internationales Urlaubsprogramm
Deutsch- & englischsprachige Betreuer:innen
London-Tagesausflug
Halbtagesausflug pro Reiseweche
Ausflug nach Poole

ruf

Busanreise

Qualität, Komfort und Zuverlässigkeit stehen für uns bei der Buslogistik ebenso wie für euch an erster Stelle. Wir arbeiten seit vielen Jahren mit qualitätsorientierten Busunternehmen zusammen, die über eine moderne und komfortable Flotte verfügen. Auch für die Unternehmen und deren Busfahrer:innen stehen unsere jugendlichen Gäste absolut im Mittelpunkt. Die Fernreisebusse der 3- bis 4-Sterne-Kategorie sind mit neuester Sicherheitstechnik ausgestattet und werden regelmäßig in Spezialwerkstätten überwacht, geprüft und instandgehalten.



WICHTIG ZU WISSEN

KEINE DISTANZ-ZUSCHLÄGE!

Wir fahren **bundesweit** zum Festpreis.



Die Busfahrer:innen sind erfahrene Profis, die regelmäßig an Fahrsicherheitstrainings und Fachseminaren teilnehmen. Gemeinsam führen wir an der ruf Akademie intensive Schulungen und Seminare zur Verbesserung der Busanreise und der Servicequalität durch. Unser Versprechen: Wir arbeiten ausschließlich mit deutschen Busunternehmen zusammen, deren Busse in Deutschland zugelassen sind.

FLUGANREISE



Wenn eure Gruppe per Flug anreisen möchte, unterbreiten wir euch gerne ein individuelles Angebot.

WICHTIG ZU WISSEN

PLANUNGS-SICHERHEIT

für eure Organisation durch Einbindung eurer Gruppen in die bestehende ruf Buslogistik.

Unsere Gruppen erhalten ihren Zustieg im Rahmen unserer bestehenden Transfer Routen. Das bedeutet, dass die Busanreise in jedem Fall stattfindet und für euch kein Auslastungsrisiko besteht. Eure Kalkulation wird einfach und transparent.

ÜBRIGENS:

Die Busfahrten in die meisten Zielgebiete sind Nachtfahrten. So kommen unsere Gäste ausgeruht zum Frühstück an!

ruf

Unterkünfte & Verpflegung

Zelt

Bungalow

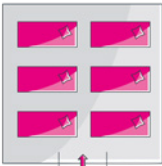
Mobile Home

Hotel

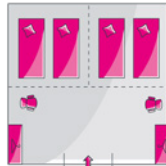
In unseren Camps stehen unterschiedliche Unterkunfts-kategorien zur Auswahl. Die Camps sind unterteilt in verschiedene kleinere Einheiten, die sich jeweils um einen zentralen Aufenthaltsbereich – wir nennen es Villaggio – mit Sonnensegeln, Sitzgelegenheiten und Tischen gruppieren. Hier treffen sich die Reiseleiter:innen mit ihren Gästen und besprechen das Tagesprogramm.

Die Mehrzahl unserer Gruppen entscheidet sich für das Basiczelt für max. 6 Personen, immer ausgestattet mit Holzfußboden, Licht, Strom und bequemen Campingbetten. Gegen Aufpreis ist das Superiorzelt mit Matratzenbetten inkl. Bettlaken, getrennten Schlafkabinen sowie Schränken und Sitzgelegenheiten buchbar. In einigen Camps sind auch Mobile Homes oder einfache Holzbungalows buchbar. Diese haben mit einer Belegung von 3 oder 4 Personen meistens eine eigene Dusche/WC, eine Veranda und zum Teil auch eine Klimaanlage.

BASICZELT



SUPERIORZELT



MOBILE HOME



BUNGALOW

AI
made by ruf

ALL-INCLUSIVE-VERPFLEGUNG MADE BY ruf

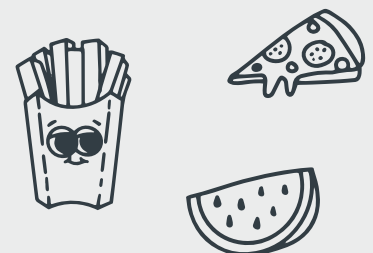
In allen Camps bieten wir die All-inclusive-Verpflegung made by ruf. Unsere Köchinnen und Köche zaubern jeden Tag reichhaltige und abwechslungsreiche Gerichte in unseren eigenen Küchen. Auch für Getränke ist immer gesorgt, Trinkwasser mit und ohne Kohlensäure steht rund um die Uhr zur Verfügung, zu allen Mahlzeiten ergänzt durch Erfrischungsgetränke.

Das ruf All-inclusive-Verpflegungskonzept umfasst das reichhaltige Langschläferfrühstück, das mittags mit warmen Brunchkomponenten ergänzt wird. Nachmittags startet die Vitaminoffensive mit frischen Smoothies und leckerem Obst. Zum Abend gibt es ein 3-Gänge-Menü, bestehend aus Salaten, dem Hauptgericht und einem Dessert. Der Tag endet mit dem Late-Night- bzw. Mitternachtssnack, hier gibt es noch einmal eine Kleinigkeit wie z. B. Pizza, Tacos oder Nuggets.

Alle Mahlzeiten werden in Buffetform angeboten, unsere Gäste können sich also ihre Mahlzeiten individuell zusammenstellen. Und selbstverständlich berücksichtigen unsere Köchinnen und Köche die verschiedenen Ernährungswünsche unserer Gäste: Ob Vegetarier:in, Veganer:in oder Allergiker:in, für unsere Food and Beverage Manager:innen gehört das zum täglichen Geschäft – und zwar ohne Aufpreis!

WICHTIG ZU WISSEN

- Unsere Verpflegungskonzepte sind immer All-inclusive.
- Keine Zuschläge für Ernährungsbesonderheiten.
- Keine Selbstversorger-Camps oder -Häuser! Dadurch Beachtung der Komplexität geltender europäischer Hygienevorschriften, garantierte Abwechslung und Vermeidung mangelnder Qualität, keine Bindung personeller Ressourcen.
- Unsere Preise sind Endpreise! Keine Nebenkostenpauschalen, keine Getränkeaufschläge, keine Endreinigungsgebühr. Touristensteuer immer inkludiert.



Akademie & Personal



Akademie

macht junge Menschen stark!



www.ruf-akademie.de

Für die Qualifizierung unserer haupt- und ehrenamtlichen Mitarbeiter:innen in den Urlaubszielen ist die ruf Akademie verantwortlich. Die Ausbildungsinhalte und -methoden werden von einem interdisziplinären Team aus Pädagog:innen, Sozialwissenschaftler:innen, Erzieher:innen, Jurist:innen und Lehrer:innen gemeinsam mit unseren Tourismusexpert:innen entwickelt.

Besonders wichtig ist uns das Zusammenspiel aus qualifizierter Betreuung, passenden Unterkünften und verlässlicher Reiseorganisation. Wer für ruf tätig werden

möchte, nimmt nach erfolgreichem Bewerbungsverfahren an einem mehrtägigen Ausbildungsseminar der ruf Akademie teil. Neben fachlichen Inhalten stehen dort vor allem soziale Kompetenzen, Verantwortungsbewusstsein und individuelle Stärken im Fokus.

Dieses mehrstufige Ausbildungskonzept ist in seiner Praxisnähe einzigartig und macht die ruf Akademie zu einer der bedeutendsten Aus- und Weiterbildungseinrichtungen im deutschen Kinder- und Jugendreisetourismus.



BETREUUNGSSCHLÜSSEL DER ALTERSGRUPPEN

Unsere Reisen sind auf altersgleiche Gruppen abgestimmt. Jüngere Reiseteilnehmende benötigen mehr Orientierung und Unterstützung, ältere Jugendliche mehr Selbstständigkeit und Freiraum für eigene Erfahrungen. Das unterstützt ihre persönliche Entwicklung.



AB
10

Betreuungsschlüssel 1:10

AB
14

Betreuungsschlüssel 1:15

AB
16

Betreuungsschlüssel 1:20

AB
18

Betreuungsschlüssel 1:50

ruf PERSONAL

Unsere Reiseleiter:innen sorgen vor Ort für eine verlässliche Infrastruktur und stellen gemeinsam mit euren Betreuer:innen sicher, dass Angebote und Programmpunkte reibungslos umgesetzt werden können. Dazu gehören die Organisation von Ausflügen sowie die Bereitstellung von Sport- und Freizeitmaterialien.

Sämtliche ruf Mitarbeiter:innen verfügen über ein erweitertes polizeiliches Führungszeugnis sowie eine umfassende Erste-Hilfe-Ausbildung. In ihren jeweiligen

Aufgabenbereichen stehen sie jederzeit unterstützend zur Seite – von den Serviceteamer:innen über Materialteamleiter:innen und Animater:innen bis hin zu den Rettungsschwimmer:innen am Strand.

So können sich eure Betreuer:innen ganz auf die Gruppe sowie ihre pädagogische und inhaltliche Arbeit konzentrieren. Die vorhandene ruf Infrastruktur steht euch umfassend zur Verfügung und ermöglicht die unkomplizierte Umsetzung eigener Programme.



ruf

Ski- & Snowboardreisen

Wählt aus unseren beliebten Zielen in Österreich – unten ein paar Beispiele – und erlebt unvergessliche Tage auf der Piste. Alle Reisen beinhalten Skipass, Unterkunft, Verpflegung und Betreuung durch erfahrene Snowguides.ruf Buslogistik.

- › Im Winter und zu Ostern buchbar
- › Erfahrene **ruf** Snowguides gestalten tägliches Programm
- › Für Gruppen mit Anfängern und Fortgeschrittenen

ÖSTERREICH

KITBÜHEL

Jugendhotel Noichl

- › Heimat der legendären Streif
- › Hotspot der internationalen Promiszene
- › Mitten im KitzSki-Gebiet

AB 14 AB 16



ÖSTERREICH

ST. JOHANN

Lacknerhof

- › Eigene Après-Ski-Partys
- › Ideal für Anfänger:innen geeignet
- › Verpflegung mit regionalen Produkten

AB 14 AB 16



ÖSTERREICH

SAALBACH HINTERGLEMME

Young Generation

- › Vier Snowparks, zwei Flutlichtpisten
- › Direkt an der Piste
- › Supermoderne Unterkunft

AB 16 AB 18



ruf

Fern- & Städtereisen

Entdeckt faszinierende Ziele in Europa, Nord- und Südamerika, Afrika oder Asien und weiteren Regionen. Jede Fernreise bietet euch einzigartige Erlebnisse, spannende Ausflüge und unvergessliche Eindrücke.

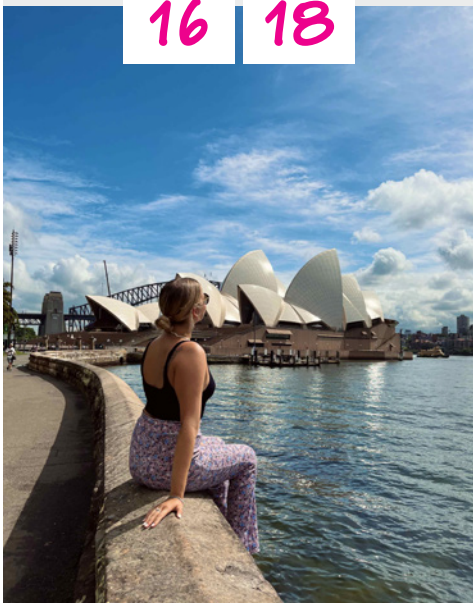
- › Außergewöhnliche Jugendreisen außerhalb Europas
- › Jugendgerechtes Sightseeing-Programm
- › Begleitet durch ortskundige **ruf** Fern- und Städtereiseleiter:innen

AUSTRALIEN

Australien Rundreise

- › Naturwunder in einzigartigen Nationalparks
- › Traumstrände zum Surfen o. Chillen
- › Internat. Backpacker-Atmosphäre

AB 16 AB 18



ASIEN

Japan Rundreise

- › Mix aus Moderne, Kultur und Tradition
- › Erlebe Osaka, Kyoto & Tokyo
- › Fahrt mit dem Super-Expresszug Shinkansen

AB 16 AB 18



AMERIKA

USA Traumreise

- › Kalifornien & New York in einer Reise
- › Einzigartige Nationalparks
- › Roadtrip-Atmosphäre

AB 16 AB 18



NACHHALTIGKEIT BEI ruf

Klimaschonender Urlaub

MIT ruf JUGENDREISEN KLIMASCHONEND VERREISEN

Ganz egal ob per Bus oder Flugzeug: Seit 2020 kompensiert ruf als erster Veranstalter betreuter Jugendreisen den gesamten CO₂-Ausstoß seiner Beförderungsleistungen – und das ohne Aufpreis. Und nicht nur das: Auch die Emissionen unserer internen Geschäftsreisen gleichen wir komplett aus – der Umwelt zuliebe! Den CO₂-Ausgleich realisieren wir durch die Unterstützung verschiedener Projekte aus dem Portfolio der Nachhaltigkeitsagentur Klimainvest Green Concepts GmbH aus Hamburg.

DER UMWELT ZULIEBE

In unseren Destinationen achten wir auf einen respektvollen Umgang mit Umwelt und Natur. Dazu zählen die sachgemäße Entsorgung von Abfällen sowie der Schutz sensibler Naturräume. Gleichzeitig fördern wir das Bewusstsein für nachhaltiges Handeln, indem wir unsere Gäste beispielsweise im Rahmen von Klima-Mottotagen für Umwelt- und Klimaschutz sensibilisieren. Auf den Besuch von Tiershows verzichten wir dabei konsequent.

BE GREEN – EAT CLEAN

In den ruf-eigenen Küchen unserer Camps setzen wir überwiegend auf regionale Produkte und arbeiten bevorzugt mit lokalen Händlern zusammen. So fördern wir die regionale Wirtschaft und vermeiden lange Transportwege. Gleichzeitig bieten wir zu jeder Mahlzeit vegetarische und vegane Optionen und achten auf einen bewussten Fleischkonsum.

WIE FUNKTIONIERT DAS?

In Zusammenarbeit mit Klimainvest entwickeln Unternehmen individuelle Lösungen, um CO₂-Emissionen des alltäglichen Betriebs, der Logistik, von Dienstreisen oder einzelner Veranstaltungen auszugleichen. Dazu erwerben sie CO₂-Minderungsrechte und investieren in ein Portfolio aus Projekten auf der ganzen Welt.



ruf AKADEMIE MACHT JUNGE MENSCHEN STARK

Für ruf Jugendreisen umfasst Nachhaltigkeit nicht nur den verantwortungsvollen Umgang mit Umwelt und Ressourcen, sondern auch die Förderung junger Menschen. Über 1.500 haupt- und ehrenamtliche Reiseleiter:innen unterstützen jedes Jahr unsere Reisen und werden dafür an der ruf Akademie fundiert ausgebildet. Neben fachlichem Wissen erwerben sie wichtige persönliche und soziale Kompetenzen, lernen Verantwortung zu übernehmen, eigenständig zu handeln und erfolgreich im Team zu arbeiten. Die Erfahrungen, die sie dabei im In- und Ausland sammeln, fördern zudem Offenheit, interkulturelles Verständnis und ihre persönliche Entwicklung.



ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Die allgemeinen Geschäftsbedingungen entsprechen dem Zeitpunkt der Drucklegung, Juli 2024. Die aktuelle Version ist jederzeit auf der Internetseite www.ruf.de nachzulesen.

1. Abschluss des Reisevertrages

1.1 Mit der Anmeldung bietet der Kunde dem Reiseveranstalter den Abschluss eines Reisevertrages verbindlich an. Grundlage dieses Angebotes sind die Reiseausschreibungen und die ergänzenden Informationen des Reiseveranstalters für die jeweilige Reise. Mit der Buchung der Reise erkennt der Kunde die allgemeinen Geschäftsbedingungen des Veranstalters an.

1.2 Die Anmeldung kann mündlich, schriftlich, telefonisch, per Telefax oder auf elektronischem Weg (E-Mail, Internet) vorgenommen werden. Bei Internet-Buchungen bestätigt der Reiseveranstalter den Eingang der Buchung unverzüglich auf elektronischem Weg. Diese Eingangsbestätigung stellt noch keine Bestätigung der Annahme des Buchungsauftrags dar.

1.3 Die Anmeldung erfolgt durch den Kunden auch für alle in der Anmeldung aufgeführten Mitreisenden, für deren Vertragsverpflichtungen der Kunde wie für seine eigenen Verpflichtungen einsteht, sofern er diese Verpflichtung durch ausdrückliche und gesonderte Erklärung übernimmt hat.

1.4 Der Reisevertrag kommt mit dem Zugang der Annahmeerklärung des Reiseveranstalters zustande. Sie bedarf keiner bestimmten Form. Bei oder unverzüglich nach Vertragsabschluss wird der Reiseveranstalter dem Kunden eine schriftliche Reisebestätigung übermitteln. Hierzu ist er nicht verpflichtet, wenn die Buchung durch den Kunden weniger als 7 Werktage vor Reisebeginn erfolgt.

1.5 Weicht der Inhalt der Reisebestätigung vom Inhalt der Anmeldung ab, so liegt ein neues Angebot des Reiseveranstalters vor, an das er für die Dauer von 10 Tagen gebunden ist. Der Vertrag kommt auf der Grundlage dieses neuen Angebots zustande, wenn der Kunde innerhalb der Bindungsfrist dem Reiseveranstalter die Annahme durch ausdrückliche Erklärung, Anzahlung oder Restzahlung erklärt.

2. Bezahlung

2.1 Innerhalb von zwei Wochen nach Erhalt der Buchungsbestätigung und des Reisepreissicherungsscheins sind eine eventuell abgeschlossene Versicherung und eine Anzahlung in Höhe von 25 % des Reisepreises fällig und per Überweisung zahlbar. Die Höhe der Anzahlung begründet sich in der besonderen Pauschalreiseform einer betreuten Jugendreise, die neben den touristischen Leistungen die Betreuungsleistung einschließt. Die Betreuungslage bedingt erhebliche zusätzliche Vorlaufkosten durch die qualifizierte Auswahl und Ausbildung des Betreuungspersonals und berücksichtigt darüber hinaus die weiteren Vorlaufkosten. Der restliche Reisepreis wird nur fällig, wenn feststeht, dass die Reise – wie gebucht – durchgeführt wird. Die Restzahlung ist 4 Wochen vor Reisebeginn fällig.

2.2 Leistet der Kunde die Anzahlung und/ oder die Restzahlung nicht entsprechend den vereinbarten Zahlungsfristen, so ist der Reiseveranstalter berechtigt, nach Mahnung mit Fristsetzung vom Reisevertrag zurückzutreten und den Kunden mit Rücktrittskosten gemäß Ziffer 5.2 Satz 2 bis 5 zu belasten.

2.3 Die Reiseunterlagen werden nach vollständiger Zahlung erstellt und ca. 10 Tage vor Reisebeginn vom Reiseveranstalter zugesandt oder vom Reisebüro ausgehändigt.

3. Leistungsänderungen

3.1 Änderungen oder Abweichungen wesentlicher Reiseleistungen von dem vereinbarten Inhalt des Reisevertrages, die nach Vertragsabschluss und vor Reisebeginn notwendig werden und die von dem Reiseveranstalter nicht wider Treu und Glauben herbeigeführt wurden, sind nur gestattet, soweit die Änderungen oder Abweichungen nicht erheblich sind und den Gesamtzuschnitt der gebuchten Reise nicht beeinträchtigen.

3.2 Eventuelle Gewährleistungsansprüche bleiben unberührt, soweit die genannten Leistungen mit Mängeln behaftet sind.

3.3 Der Reiseveranstalter ist verpflichtet, den Kunden über wesentliche Leistungsänderungen oder -abweichungen unverzüglich auf einem dauerhaften Datenträger in Kenntnis zu setzen. Gegebenenfalls wird er dem Kunden eine kostenlose Umbuchung oder einen kostenlosen Rücktritt anbieten.

3.4 Im Falle einer erheblichen Änderung wird der Reiseveranstalter die Änderungen dem Kunden mitteilen und eine angemessene Frist zur Annahme setzen. Der Kunde ist berechtigt, innerhalb dieser Frist die Änderungen anzunehmen oder unentgeltlich vom Reisevertrag zurückzutreten oder die Teilnahme an einer Ersatzreise, sofern angeboten, zu verlangen. Reagiert der Kunde auf die mitgeteilte Änderung durch den Reiseveranstalter nicht oder nicht innerhalb der gesetzten Frist, gilt die mitgeteilte Änderung als angenommen. Hierauf ist der Kunde hinzuweisen.

4. Preisanpassung

Der Reiseveranstalter behält sich vor, den im Reisevertrag vereinbarten Preis im Falle der Erhöhung der Beförderungskosten oder der Abgaben für bestimmte Leistungen wie Hafen- oder Flughafenabgebühren oder einer Änderung der für die betreffende Reise geltenden Wechselkurse entsprechend wie folgt zu ändern.

4.1 Erhöhen sich die bei Abschluss des Reisevertrages bestehenden Beförderungskosten, insbesondere die Treibstoffkosten, so kann der Reiseveranstalter den Reisepreis nach Maßgabe der nachfolgenden Berechnung erhöhen:

a) Bei einer auf den Sitzplatz bezogenen Erhöhung kann der Reiseveranstalter vom Reisenden den Erhöhungsbetrag verlangen.

b) In anderen Fällen werden die vom Beförderungsunternehmen pro Beförderungsmittel geforderten, zusätzlichen Beförderungskosten durch die Zahl der Sitzplätze des vereinbarten Beförderungsmittels geteilt. Den sich so ergebenden Erhöhungsbetrag für den Einzelplatz kann der Reiseveranstalter vom Reisenden verlangen.

4.2 Werden die bei Abschluss des Reisevertrages bestehenden Abgaben wie Hafen- oder Flughafenabgebühren gegenüber dem Reiseveranstalter erhöht, so kann der Reisepreis um den entsprechenden, anteiligen Betrag heraufgesetzt werden.

4.3 Bei einer Änderung der Wechselkurse nach Abschluss des Reisevertrages kann der Reisepreis in dem Umfang erhöht werden, in dem sich die Reise dadurch für den Reiseveranstalter verteuert hat.

4.4 Eine Erhöhung ist nur zulässig, soweit die Unterrichtung des Kunden nicht später als 20 Tage vor Reisebeginn erfolgt und die zur Erhöhung führenden Umstände vor Vertragsschluss noch nicht eingetreten und bei Vertragsschluss für den Reiseveranstalter nicht vorhersehbar waren.

4.5 Der Reiseveranstalter ist verpflichtet, dem Kunden auf sein Verlangen hin eine Senkung des Reisepreises einzuräumen, wenn und soweit sich die in 4.1 a) und b) genannten Preise, Abgaben oder Wechselkurse nach Vertragsschluss und vor Reisebeginn geändert haben und dies zu niedrigeren Kosten für den Reiseveranstalter führt. Hat der Kunde mehr als den hiernach geschuldeten Betrag gezahlt, ist der Mehrbetrag vom Reiseveranstalter zu erstatten. Der Reiseveranstalter darf jedoch von dem zu erstattenden Mehrbetrag die ihm tatsächlich entstandenen Verwaltungsausgaben abziehen. Der Reiseveranstalter hat dem Kunden auf dessen Verlangen nachzuweisen, in welcher Höhe Verwaltungsausgaben entstanden sind.

4.6 Bei Preiserhöhungen von mehr als 8 % gilt Ziffer 3.4 entsprechend.

5. Rücktritt durch den Kunden, Umbuchungen, Ersatzpersonen

5.1 Der Kunde kann jederzeit vor Reisebeginn von der Reise zurücktreten. Maßgeblich ist der Zugang der Rücktrittserklärung beim Reiseveranstalter. Dem Kunden wird empfohlen, den Rücktritt schriftlich zu erklären.

5.2 Tritt der Teilnehmer vom Reisevertrag zurück oder tritt er die Reise nicht an, so verliert der Reiseveranstalter seinen Anspruch auf den Reisepreis. Buchungen können bei Stornierung bis zum 31. Tag vor Reisebeginn kostenfrei storniert werden. Ausgenommen von dieser kostenfreien Stornierung sind individuell angefragte Flugbuchungen, insbesondere Flugreisen-Angebote, die speziell für einzelne Gruppen erstellt werden. In allen anderen Fällen kann der Reiseveranstalter statt des Reisepreises Ersatz für die getroffenen Reisevorkehrungen und für seine Aufwendungen (Entschädigung) verlangen, soweit der

Rücktritt nicht von ihm zu vertreten ist oder am Bestimmungsort oder in dessen unmittelbarer Nähe keine unvermeidbaren, außergewöhnlichen Umstände auftreten, die die Durchführung der Pauschalreise erheblich beeinträchtigen. Bei der Berechnung des Ersatzes sind gewöhnlich ersparte Aufwendungen und gewöhnlich mögliche anderweitige Verwendungen der Reiseleistungen zu berücksichtigen.

5.3 Der Reiseveranstalter kann diesen Ersatzanspruch unter Berücksichtigung der nachstehenden Gliederung nach der Nähe des Zeitpunktes des Rücktritts zum vertraglich vereinbarten Reisebeginn in einem prozentualen Verhältnis zum Reisepreis pauschalieren.

Standard-Gebühren:

Rücktritt bis 31 Tage vor Reisebeginn (sofern keine kostenlose Stornierung nach 5.2): 25% des Reisepreises;

Rücktritt ab 30 Tage vor Reisebeginn: 50% des Reisepreises;

Rücktritt ab 15 Tage vor Reisebeginn: 80% des Reisepreises;

am Abreisetag oder Nichtantritt der Reise 90% des Reisepreises.

Auf Verlangen des Kunden ist der Reiseveranstalter verpflichtet, die Höhe der Entschädigung zu begründen. Dem Reisenden bleibt es unbenommen, dem Reiseveranstalter nachzuweisen, dass ihm kein oder ein wesentlich geringerer Schaden entstanden ist als die von ihm geforderte Pauschale. Der Reiseveranstalter behält sich vor, in Abweichung von den vorstehenden Pauschalen eine konkrete Entschädigung zu fordern. In diesem Fall ist der Reiseveranstalter verpflichtet, die geforderte Entschädigung unter Berücksichtigung der ersparten Aufwendungen und einer etwaigen, anderweitigen Verwendung der Reiseleistung konkret zu beziffern und zu belegen.

5.4 Werden auf Wunsch des Kunden nach der Buchung der Reise für einen Termin, der innerhalb des zeitlichen Geltungsbereiches der Reiseausschreibung liegt, Änderungen hinsichtlich des Reiseterrains, des Reiseziels, des Reiseantritts, der Unterkunft, der Beförderungsorte oder der gemeldeten Teilnehmerzahl vorgenommen (Umbuchung), kann der Reiseveranstalter bei Einhaltung der nachstehenden Fristen ein Umbuchungsentgelt pro Reisenden erheben.

5.5 Buchungen können bis zum 31. Tag vor Reisebeginn kostenlos auf einen anderen Termin oder ein anderes Reiseziel umgebucht werden.

Ausgenommen sind individuell angefragte Flugbuchungen, insbesondere Flugreisen Angebote, die speziell für einzelne Gruppen erstellt werden. Erfolgt der Umbuchungswunsch später als 30 Tage vor Reisebeginn und ist die Umbuchung noch möglich, kann der Reiseveranstalter verlangen, dass die Abwicklung durch Neuanschaffung und gleichzeitigen Rücktritt zu den Bedingungen nach Ziffer 5.2 und 5.3 durchgeführt wird.

5.6 Bis 7 Tage vor Reisebeginn kann der Reisende verlangen, dass statt seiner ein Dritter in die Rechte und Pflichten aus dem Reisevertrag eintritt. Der Reiseveranstalter kann dem Eintritt des Dritten widersprechen, wenn dieser den Reiseerfordernissen nicht genügt oder seiner Teilnahme gesetzliche Vorschriften oder behördliche Anordnungen entgegenstehen. Für die Umbuchung werden die dem Reiseveranstalter tatsächlich entstandenen Mehrkosten sowie die eventuell an Leistungsträger (z.B. Fluggesellschaften, Fähren etc.) für die Umbuchung zu zahlenden Mehrkosten berechnet. Auf Wunsch des Kunden erteilt der Reiseveranstalter einen Nachweis über die Höhe der Mehrkosten. Tritt ein Dritter in den Vertrag ein, so haften er und der Reisende dem Reiseveranstalter als Gesamtschuldner für den Reisepreis und die durch den Eintritt des Dritten entstehenden Mehrkosten.

6. Rücktritt durch den Reiseveranstalter

Der Reiseveranstalter kann in folgenden Fällen vor Antritt der Reise vom Reisevertrag zurücktreten:

6.1 Bei Nichterreichen der ausgeschriebenen Mindestteilnehmerzahl (siehe jeweilige Programmausschreibung) bis spätestens 4 Wochen vor Reisebeginn, wenn in der Reiseausschreibung für die entsprechende Reise auf eine Mindestteilnehmerzahl hingewiesen wird. In jedem Fall ist der Reiseveranstalter verpflichtet, den Kunden unverzüglich nach Eintritt der Voraussetzung für die Nichterfüllung der Reise hiervon in Kenntnis zu setzen und ihm die Rücktrittserklärung unverzüglich zuzuleiten.

6.2 Unverzüglich nach Kenntnis von dem Rücktrittsgrund sofern der Reiseveranstalter aufgrund unvermeidbarer, außergewöhnlicher Umstände an der Erfüllung des Vertrages gehindert ist. In diesem Fall erfolgt die Rücktrittserklärung.

6.3 Der Kunde erhält im Falle eines Rücktritts durch den Reiseveranstalter den eingezahlten Reisepreis unverzüglich zurück.

6.4 Der Reiseveranstalter erwartet, dass der Reisende die Sitten, Gebräuche und Gesetze des Gastlandes respektiert. Sollte der Reisende trotz vorheriger Abmahnung die Reise so nachhaltig stören oder gegen die Vertragsbestimmungen oder geltende Gesetze verstoßen so dass eine weitere Teilnahme an der Reise unzumutbar ist, kann der Reiseveranstalter den Reisenden von der weiteren Reise ausschließen. Eine vorhergehende Abmahnung ist entbehrlich, wenn das Fehlverhalten des Reisenden so schwerwiegend ist, dass eine sofortige

Beendigung des Reisevertrages dringend notwendig ist. Dies ist insbesondere dann der Fall, wenn ein Wiederholungsfall andere Reisende oder Mitarbeiter gefährden oder in ihren Rechten verletzen würde (z.B. Konsum illegaler Drogen, Gewalt, diskriminierendes Verhalten, gezieltes Mobbing,

sexuelle Belästigung).

Der Reiseveranstalter unterstützt ggf. altersgerecht bei der Rückbeförderung des Reisenden. Entstehende Mehrkosten durch den Reiseausschluss fallen dem Reisenden zur Last. Darüber hinaus behält der Reiseveranstalter den Anspruch auf den Reisepreis.

7. Beschränkung der Haftung

Die vertragliche Haftung des Reiseveranstalters für Schäden, die nicht Körperschäden sind und nicht schuldhaft herbeigeführt wurden, ist auf den dreifachen Reisepreis beschränkt. Möglicherweise darüber hinaus gehende Ansprüche nach internationalen Übereinkünften oder auf solchen beruhenden gesetzlichen Vorschriften bleiben von der Beschränkung unberührt.

8. Mitwirkungspflicht

8.1 Der Reisende ist verpflichtet bei aufgetretenen Leistungsstörungen im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen mitzuwirken, eventuelle Schäden zu vermeiden oder gering zu halten.

8.2 Der Reisende ist insbesondere verpflichtet, seine Beanstandungen unverzüglich der örtlichen Reiseleitung zur Kenntnis zu geben. Diese ist beauftragt, für Abhilfe zu sorgen, sofern dies möglich ist. Unterlässt es der Reisende schuldhaft, einen Mangel anzuzeigen, und kann der Reiseveranstalter aus diesem Grund nicht Abhilfe schaffen, so kann der Reisende weder einen Anspruch auf Minderung noch auf Schadenersatz geltend machen.

9. Pass-, Visa- und Gesundheitsvorschriften

9.1 Der Reiseveranstalter wird den Kunden über Bestimmungen von Pass-, Visa- und Gesundheitsvorschriften vor Vertragsabschluss sowie über deren eventuelle Änderungen vor Reiseantritt unterrichten. Dabei wird davon ausgegangen, dass keine Besonderheiten in der Person des Kunden und eventueller Mitreisender (z.B. Doppelstaatsangehörigkeit, Staatenlosigkeit) vorliegen.

9.2 Der Reisende ist verantwortlich für das Beschaffen und Mitführen der notwendigen Reisedokumente, eventuell erforderliche Impfungen sowie das Einhalten von Zoll- und Devisenvorschriften. Nachteile, die aus der Nichtbefolgung dieser Vorschriften erwachsen, z.B. die Zahlung von Rücktrittskosten, gehen zu seinen Lasten. Dies gilt nicht, wenn der Reiseveranstalter schuldhaft nicht, unzureichend oder falsch informiert hat.

9.3 Der Reiseveranstalter haftet nicht für die rechtzeitige Erteilung und den Zugang notwendiger Visa durch die jeweilige diplomatische Vertretung, wenn der Reisende den Reiseveranstalter mit der Besorgung beauftragt hat, es sei denn, dass der Reiseveranstalter eigene Pflichten schuldhaft verletzt hat.

10. Gepäckbeförderung

Gepäck wird in normalem Umfang befördert. Dies bedeutet pro Person maximal einen Koffer und ein Handgepäckstück, bei Wintersportreisen zusätzlich einen Paar Ski oder Snowboard. Abweichungen bedürfen der vorherigen Zustimmung des Veranstalters. Gepäck und sonstige mitgenommene Sachen sind vom Reiseteilnehmer beim Umsteigen zu beaufsichtigen.

11. Gerichtsstand

11.1 Der Reisende kann den Reiseveranstalter nur an dessen Sitz verklagen.

11.2 Für Klagen des Reiseveranstalters gegen den Reisenden ist der Wohnsitz des Reisenden maßgebend. Für Klagen gegen Kunden bzw. Vertragspartner des Reiseveranstalters, die Kaufleute, juristische Personen des öffentlichen oder privaten Rechts oder Personen sind, die ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort im Ausland haben oder deren Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthalt im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist, wird als Gerichtsstand der Sitz des Reiseveranstalters vereinbart.

12. Ausschlüsse

Die vorstehenden Bestimmungen gelten nicht,

a) wenn und insoweit sich aus vertraglich nicht abdingbaren Bestimmungen internationaler Abkommen, die auf den Reisevertrag zwischen dem Reisenden und dem Reiseveranstalter anzuwenden sind, etwas anderes zugunsten des Kunden ergibt oder

b) wenn und insoweit auf den Reisevertrag anwendbare, nicht abdingbare Bestimmungen im Mitgliedstaat der EU, dem der Kunde angehört, für den Kunden günstiger sind als die nachfolgenden Bestimmungen oder die entsprechenden deutschen Vorschriften.

13. Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen

Die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen des Reisevertrages hat nicht die Unwirksamkeit des ganzen Vertrages zur Folge.

14. Versicherungen

Der Reiseveranstalter vermittelt dem Reisenden auf Wunsch zusätzliche Reiseversicherungen und Reiseschutzpakete. Hierfür gilt:

Erstinformation gemäß § 66 VVG (erlaubnisfreier Reiseanvertrieb).

Die HanseMerkur Reiseversicherung wird vermittelt von:

ruf Jugendreisen GmbH & Co. KG

Am Lenkwerk 11

33609 Bielefeld

Kontaktdaten der Beschwerde- und Schlichtungsstelle:

Versicherungsombudsmann e.V.

Postfach 08 06 32, 10006 Berlin

Telefon 0800 3696000

Fax 0800 3699000

E-Mail Beschwerde@versicherungsombudsmann.de

Weitere Informationen finden Sie im Internet:

www.versicherungsombudsmann.de

Alle Angaben entsprechen dem Stand August 2026.

Impressum

Herausgeber und Veranstalter: ruf Jugendreisen GmbH & Co. KG, Am Lenkwerk 11, 33609 Bielefeld

Komplementärin: Sunrise Reisen GmbH (Amtsgericht Bielefeld HRB 41067), diese vertreten durch ihre Geschäftsführung:

Kristina Oehler, Thomas Neumann

Registrierungsamt: Amtsgericht Bielefeld: HRA 16808

Umsatzsteuer-Identifikationsnummer gemäß § 27 a Umsatzsteuergesetz: DE 179075516

GRUPPENREISEN – Darum mit ruf

- Attraktive Gruppenpreise
- Kein Durchführungsrisiko – die Reise findet immer statt
- Kein Busauslastungsrisiko
- Unverbindliche Reservierung der Plätze
- Auf Wunsch mit Betreuung & Aktivprogramm vor Ort
- Alle Reisen mit Vollverpflegung (ruf AI)
- Eigener Zustiegsort (ab 20 Personen)
- 24/7-Erreichbarkeit für Eltern während der Reise
- Vergünstigte Gruppenversicherungen

EUER KONTAKT FÜR EIN INDIVIDUELLES ANGEBOT

 0521 96 27 278

 gruppen@ruf.de

 ruf.de/partnerinfos

Unser vollständiges Reiseangebot
findet ihr unter www.ruf.de.



Klassenfahrten

SCHON
ENTDECKT?

Safe stressfrei!

- ✓ Anfrage in wenigen Minuten
- ✓ Direkte finale Preisansicht
- ✓ Kostenloser Storno bis 31 Tage vor Abreise
- ✓ Basis-Rücktrittsversicherung inklusive

ruf-klassenfahrten.de